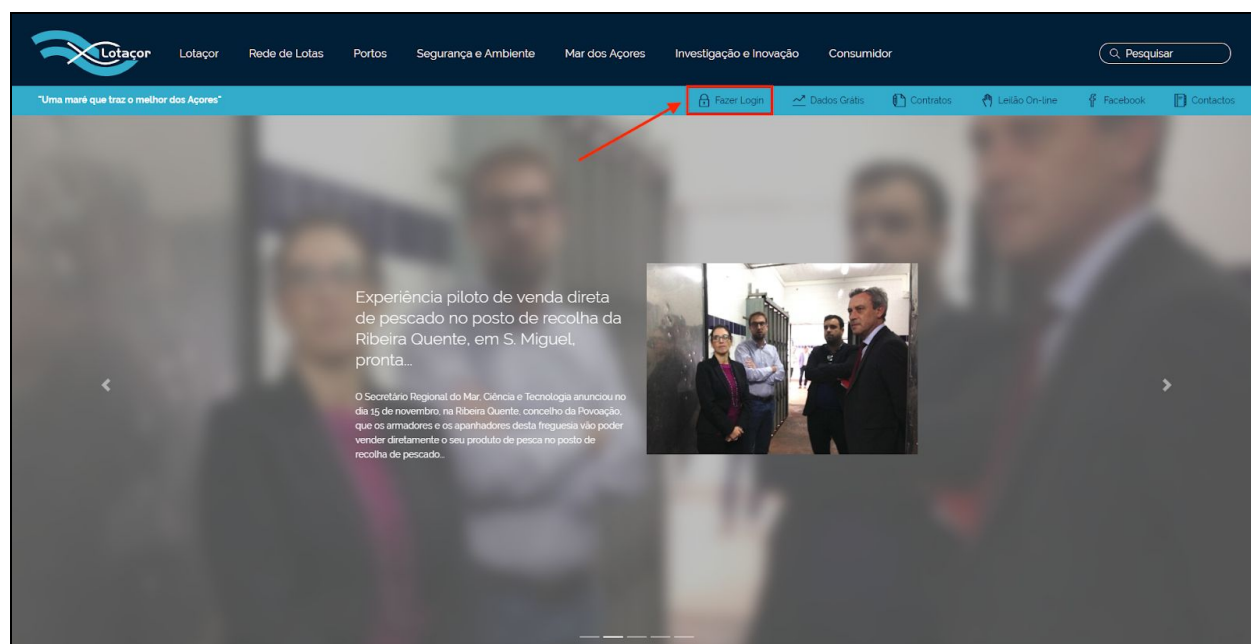


LOTAÇOR - Serviço de Lotas dos Açores, S.A.

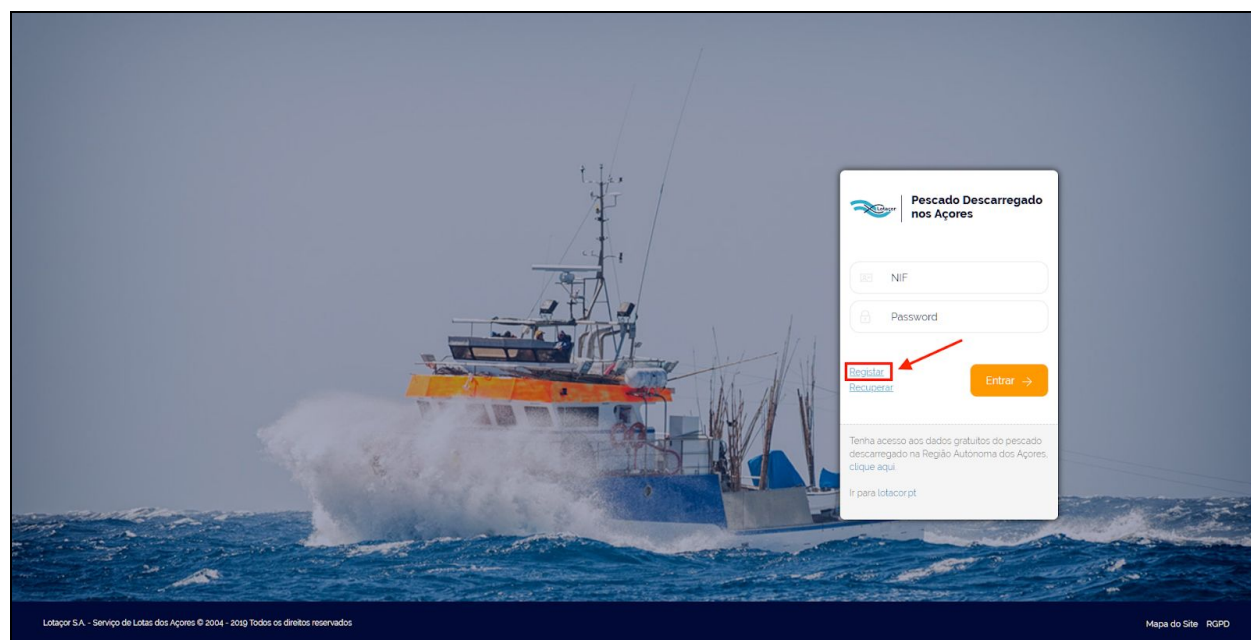
MANUAL DE INSTRUÇÕES PARA REGISTO DE NOVOS
UTILIZADORES
(VERSÃO 1.0)

ABRIL DE 2019

1. Aceder à página <https://www.lotacor.pt> e clicar no botão “Fazer Login” do menu de navegação.



2. Clicar na opção “Registar” para criar uma conta.



3. Na página de Registo, o utilizador deverá introduzir um **endereço de email** e o **Número de Identificação Fiscal (NIF)** válidos, e em seguida clicar no botão **“Registrar”**. Será então enviada uma mensagem para o email do utilizador com a password temporária.

Dados a Registrar

Por favor, indique o seu endereço electrónico e Número de Identificação Fiscal (NIF).

Endereço de email:
Introduza o endereço

NIF:
Introduza o NIF

Registrar

Após introduzir o endereço de email e NIF válidos, clicar no botão “Registrar”

4. Após efectuar o Registo, o utilizador deverá verificar no seu email se recebeu uma mensagem de confirmação com o assunto **“Novo Registo | Lotaçor S.A.”**, onde consta a sua password temporária de acesso à plataforma.

Lotaçor S.A | **CLICK**

Novo Registo

Caro(a) Utilizador,

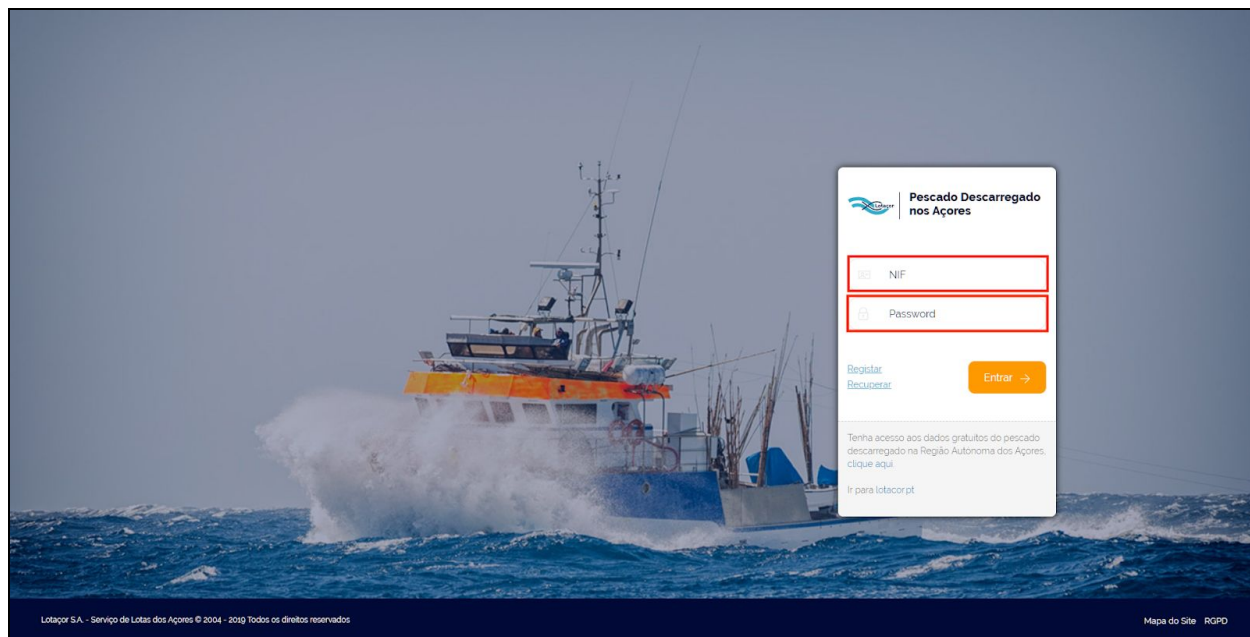
Temporariamente a sua password será: **eJQzyb5WxcU3SThi**

Por favor note que:
Por motivos de segurança, ao entrar na plataforma será necessário alterar a sua password de acesso.

Esta é uma mensagem automática, por favor não responda a este email.

© 2019 | CLICK by Lavalimagem.

5. Na página de Login, o utilizador deverá introduzir o seu **NIF** e a sua **Password**.



Nota: Se o utilizador quiser recuperar a sua conta deverá clicar na opção “**Recuperar**”. Na página de Recuperação da Password, o utilizador deverá introduzir o seu NIF e clicar em “Pedir alteração de password”. Depois ser-lhe-á enviado um email com a nova password temporária.

6. Após efetuar o login, o utilizador será reencaminhado para a página de autenticação da conta de utilizador. Aqui, no **“PASSO 1 (Receber Código)”**, deverá confirmar a opção **“Concorda com a nossa Política de Proteção de Dados Pessoais” (1)**, introduzir o seu **número de telemóvel (2)** e em seguida clicar no botão **“Enviar Código” (3)**, conforme indicado na imagem seguinte.

The screenshot shows the Lotaçor website's user authentication interface. At the top, there is a navigation bar with the Lotaçor logo and menu items: Lotaçor, Rede de Lotas, Portos, Segurança e Ambiente, Mar dos Açores, Investigação e Inovação, and Consumidor. A search bar is located on the right. Below the navigation bar is a secondary bar with the slogan "Uma maré que traz o melhor dos Açores" and links for Área Cliente, Dados Grátis, Contratos, Leilão On-line, Facebook, and Contactos.

The main content area features a circular icon of a person's head and shoulders. Below this is a section titled "Informação" with the following text:

Caro utilizador,
Desde 25 de maio de 2018 encontra-se em vigor nos países membros da União Europeia o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares.
Dado o novo enquadramento legal e tendo como objetivo continuar a prestar um serviço de qualidade e estabelecer uma relação de transparência e confiança com todos os nossos clientes, a LOTAÇOR efectuou recentemente uma atualização no seu website com vista a cumprir de forma responsável com os termos e condições do RGPD, garantindo assim a privacidade, segurança e proteção dos seus dados pessoais. Deste modo, para continuar a utilizar a nossa plataforma e os nossos serviços, é necessário efetuar a atualização da password da sua conta de utilizador e o seu consentimento na aprovação dos novos termos e condições relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.

Para mais informações acerca do RGPD poderá consultar [aqui](#) o website da Comissão Nacional de Protecção de Dados.

Below the information section are input fields for "NOME" and "NIF".

A progress bar shows three steps: "PASSO 1 Receber Código" (highlighted in dark blue), "PASSO 2 Verificar Código", and "PASSO 3 Nova Password".

The main heading is "Código SMS". Below it, there are three numbered steps:

- 1 Concorda com a nossa Política de Proteção de Dados Pessoais
- 2 ex: 912345678
- 3

The footer contains the text "LOTAÇOR-Serviço de Lotas dos Açores, S.A. © 2004 - 2019 Todos os direitos reservados" on the left and "Mapa do Site RGPD" on the right.

7. No **“PASSO 2 (Verificar Código)”**, o utilizador deverá então introduzir o **código de verificação** recebido no seu telemóvel e em seguida clicar no botão **“Confirmar”**.

Caso não tenha recebido o código de verificação ou este tenha expirado, o utilizador deverá voltar a introduzir o seu número de telemóvel e em seguida clicar no botão **“Reenviar Código”**.

The screenshot displays the Lotaçor website interface during the 'PASSO 2 (Verificar Código)' step. At the top, there is a navigation menu with links for 'Lotaçor', 'Rede de Lotas', 'Portos', 'Segurança e Ambiente', 'Mar dos Açores', 'Investigação e Inovação', and 'Consumidor'. Below the navigation is a search bar and a utility bar with icons for 'Área Cliente', 'Dados Grátis', 'Contratos', 'Leilão On-line', 'Facebook', and 'Contactos'. The main content area features a circular icon of a person's head and the heading 'Informação'. A text block explains the GDPR update and provides a link to the National Commission for Data Protection. Below this is a form with fields for 'NOME' and 'NIF'. A progress indicator shows three steps: 'PASSO 1 Receber Código', 'PASSO 2 Verificar Código' (highlighted in dark blue), and 'PASSO 3 Nova Password'. The 'Código SMS' section contains a text input field with the placeholder 'Código' and an example 'ex. 412512', a 'Confirmar' button, and a 'Reenviar Código' button. A red box highlights the input field and button, with red arrows pointing to them and the text '1. Introduzir o código recebido no telemóvel; 2. Clicar no botão “Confirmar”.' A blue box highlights the 'Reenviar Código' button, with a blue arrow pointing to it and the text 'Caso não tenha recebido o código ou este tenha expirado, voltar a introduzir o número de telemóvel e clicar em “Reenviar Código”'. The footer contains the text 'Lotaçor - Serviço de Lotas dos Açores, S.A. © 2004 - 2019 Todos os direitos reservados' and 'Mapa do Site RGPD'.

8. No **“PASSO 3 (Nova Password)”** o utilizador deverá atualizar a sua password de acesso à plataforma de acordo com as regras estabelecidas (no mínimo 12 caracteres, entre os quais letras maiúsculas e minúsculas, algarismos e caracteres especiais). Para tal, poderá fazê-lo de duas formas:

8.1. Introduzir manualmente a nova Password

Conforme indicado nos passos a vermelho da imagem seguinte, o utilizador deverá introduzir manualmente a sua nova password no campo **“Password” (1)**, e em seguida voltar a introduzir a mesma no campo **“Repita a Password” (2)** de forma a garantir a sua igualdade. Por fim, o utilizador deverá clicar no botão **“Finalizar” (3)**. Caso o processo tenha sido bem sucedido, o utilizador será redirecionado para a sua área de cliente.

Logo Lotaçor | Lotaçor | Rede de Lotas | Portos | Segurança e Ambiente | Mar dos Açores | Investigação e Inovação | Consumidor | Pesquisar

"Uma maré que traz o melhor dos Açores"

Área Cliente | Dados Grátis | Contratos | Leilão On-line | Facebook | Contactos

Informação

Caro utilizador,

Desde 25 de maio de 2018 encontra-se em vigor nos países membros da União Europeia o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares.

Dado o novo enquadramento legal e tendo como objectivo continuar a prestar um serviço de qualidade e estabelecer uma relação de transparência e confiança com todos os nossos clientes, a LOTAÇOR efectuou recentemente uma atualização no seu website com vista a cumprir de forma responsável com os termos e condições do RGPD, garantindo assim a privacidade, segurança e proteção dos seus dados pessoais. Deste modo, para continuar a utilizar a nossa plataforma e os nossos serviços, é necessário efetuar a atualização da password da sua conta de utilizador e o seu consentimento na aprovação dos novos termos e condições relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.

Para mais informações acerca do RGPD poderá consultar [aqui](#) o website da Comissão Nacional de Protecção de Dados.

NOME: [Redacted] NIF: [Redacted]

PASSO 1: Receber Código | PASSO 2: Verificar Código | **PASSO 3: Nova Password**

A password tem de conter no mínimo 12 caracteres, entre os quais letras maiúsculas, minúsculas, algarismos e caracteres especiais (+!@#5%*%&*)

PASSWORD: **1** [Redacted] Gerar Password

REPITA A PASSWORD: **2** [Redacted]

3 Finalizar ✓

LOTAÇOR-Serviço de Lotas dos Açores, S.A. © 2004 - 2019 Todos os direitos reservados | Mapa do Site | RGPD

